



**ՎԱՐԿԱՎՈՐՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ
ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ
ՄԻՋՈՑՆԵՐ**

Բաժին 1. Կիրառվող հիմնական հասկացություններ

- **Վարկառու՝** «Մոզո Հիմա» վարկատեսակի շրջանակներում վարկային գծի պայմանագիր ստորագրած ֆիզիկական անձ,
- **Ընկերություն՝** «Մոզո» ՈւՎԿ ՍՊԸ,
- **Պայմանագիր՝** Ընկերության և Վարկառուի միջև ստորագրված վարկային գծի պայմանագիր, որով սահմանվում են Ընկերության կողմից Վարկառուին տրամադրվող Վարկի ընդհանուր սահմանաչափը և դրա շրջանակներում տրամադրվող առանձին վարկի(վարկերի) չափը, տոկոսադրույքը, մարման վերջնաժամկետը և եղանակը, սպասարկման վճարները, էական այլ պայմաններ,
- **Վճարային տերմինալ՝** կանխիկ դրամի ընդունման հնարավորությամբ ավտոմատ գանձման սարք,
- **Առաջին վարկ՝** «Մոզո Հիմա» վարկատեսակի շրջանակում Վարկառուին տրամադրված առաջին վարկ,
- **Կրկնվող վարկ՝** «Մոզո Հիմա» վարկատեսակի շրջանակում Վարկառուին տրամադրված առաջին վարկին հաջորդող բոլոր մնացած վարկերը, այդ թվում՝ Առաջին վարկ, որը երկարաձգվել է,
- **Վարկ՝** Առաջին և/կամ Կրկնվող վարկ,
- **Վարկի վերջնաժամկետի երկարաձգում՝** Վարկի վերջնաժամկետի երկարաձգում, որն իրականացվում է Վարկավորման հիմնական պայմանների և պատասխանատվության ընդհանուր պայմանների շրջանակում՝ համաձայն Վարկառուի կողմից տրված հրահանգի,
- **Ընդհանուր սահմանաչափ՝** Վարկի առավելագույն սահմանաչափ, որի սահմաններում Ընկերությունը իրականացնում է Վարկի(երի) տրամադրում Վարկառուին՝ նրա դիմում-հայտերի հիման վրա և Ընկերության կողմից դրանց հաստատման դեպքում,
- **Անձնական էջ՝** www.mogo.am կայքի Վարկառուի անձնական էջ,
- **Պայմաններ՝** «Մոզո Հիմա» վարկատեսակի համար նախատեսված սույն վարկավորման ընդհանուր պայմաններ և պատասխանատվության ընդհանուր միջոցները:

Բաժին 2. Վարկի մարման կարգը և տոկոսագումարների հաշվարկման ձևը

2.1. Վարկը Վարկառուի կողմից մարվում (վերադարձվում) է վերջնաժամկետին՝ Կրկնվող վարկերի դեպքում նաև հաշվեգրված տոկոսագումարի և սպասարկման վճարի հետ միասին: Վարկի մարման վերջնաժամկետի երկարաձգում իրականացնելու դեպքում վերջնաժամկետը հաշվարկվում է համաձայն սույն Պայմանների 2.5 կետի, ընդ որում՝ ինչպես կրկնող վարկերի, այնպես էլ դրանց վերջնաժամկետների երկարաձգման դեպքերում՝ վերջնաժամկետի և երկարաձգման վճարի վերաբերյալ տեղեկությունը հասանելի է Վարկառուին իր Անձնական էջում, ինչպես նաև Վճարային տերմինալի էկրանին՝ համապատասխան հրահանգը տալու պահին:

2.2. Վարկի, տոկոսագումարների, սպասարկման վճարների, ժամկետի խախտման դեպքում նաև տույժերի մարումը (վերադարձը) կարող է իրականացվել Վճարային տերմինալների միջոցով՝ համապատասխան վճարումն իրականացնելով համապատասխան Պայմանագրի համարով: Վճարված գումարից Վարկառուի պարտավորությունները մարվում են հետևյալ հերթականությամբ. ժամկետանց Վարկի վրա հաշվարկված (կուտակված) տույժ, հաշվարկված (կուտակված), սակայն չվճարված Վարկի ամսական սպասարկման վճար, հաշվարկված (կուտակված), սակայն չվճարված տոկոսագումար, ժամկետանց Վարկի գումար, Վարկի գումար, եթե այլ բան նախատեսված չէ Պայմանագրով: Վարկը վաղաժամկետ մարվելու դեպքում մարումներն իրականացվում են Վարկառուի կողմից առաջարկված հերթականությամբ, եթե մարման հերթականություն չի առաջարկվում Վարկառուի կողմից, ապա մարումը իրականացվում է սույն կետում նշված հերթականությամբ: Պայմանագրով Վարկառուի դրամական պարտավորությունները կարող են կատարվել երրորդ անձանց կողմից:

2.3. Տոկոսադրույքը հաշվարկվում է օրական կտրվածքով՝ Վարկառուին տրամադրված Վարկի մնացորդի վրա՝ որպես հիմք ընդունելով տարին օրացուցային, բաժանարարը 360 օր: Տոկոսների հաշվարկը սկսվում է վարկի տրամադրման ամսաթվից: Վարկի տրամադրման ամսաթիվ է հանդիսանում վարկով հաստատված դրամական միջոցները Վարկառուին հասանելի դառնալու ամսաթիվը, ընդ որում՝ Ընկերության մասնաճյուղերում կամ TelCell կանխիկ դրամի տրամադրման հնարավորությամբ Վճարային տերմինալի միջոցով կանխիկացման տարբերակ ընտրելու դեպքում, Վարկի տրման ամսաթիվ է հանդիսանում Պայմանագրի ստորագրման ամսաթիվը, իսկ «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ից գումարի ստացման եղանակի ընտրության դեպքում՝ գումարը «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ի տարանցիկ հաշվին փոխանցելու օրը:

2.4. Վերջնաժամկետի երկարաձգումը իրականացվում է Պայմանագրի 1.2.4. կետում նշված սակագների համաձայն և սպասարկվում է Պայմանագրի 1.2.2. կետով սահմանված Կրկնվող վարկի պայմանների համաձայն: Ընդ որում երկարաձգման համար անհրաժեշտ է իրականացնել գործող վարկի սպասարկման վճարի, որը ժամանակահատվածի համար նախատեսված տոկոսագումարի, տուժանքի (առկայության դեպքում) մարում, ինչպես նաև երկարաձգման վճարի իրականացում: Որպեսզի կատարված մարումը դիտարկվի որպես երկարաձգման վճար, անհրաժեշտ է մուծումն իրականացնելիս երկարաձգման պահանջի վերաբերյալ համապատասխան նշում կատարել, հակառակ դեպքում՝ մուծված գումարը կուղղվի պարտավորության մարմանը համաձայն 2.2 կետում նշված հերթականության:

2.5. Եթե վերջնաժամկետի երկարաձգումը կատարվում է նախնական վերջնաժամկետից հետո, ապա երկարաձգման օր է հանդիսանում երկարաձգման վճարի իրականացման օրը և նոր վերջնաժամկետը հաշվարկվում է այն վճարելու օրվանից, իսկ եթե մինչև նախնական վերջնաժամկետի ավարտը, ապա երկարաձգման օր է համարվում գործող վարկի վերջնաժամկետը և նոր վերջնաժամկետի հաշվարկը սկսվում է նախնական վերջնաժամկետի օրվան հաջորդող օրվանից:

2.6. Վարկառուի կողմից սույն Պայմանների շրջանակում ստորագրված Պայմանագրում նշված վճարման վերջնաժամկետը խախտելու դեպքում Վարկի օգտագործման համար նախատեսված Անվանական տոկոսադրույքով տոկոսի հաշվեգրումը դադարում է, և ժամկետին չվերադարձված Վարկի մայր գումարի նկատմամբ հաշվեգրվում է տույժ՝ օրական 1%-ի չափով, բայց տարեկան ոչ ավել քան 45 օրացույցային օր:

Բաժին 3. Կողմերի իրավունքները և պարտականությունները

3.1. Ընկերությունն իրավունք ունի՝

3.1.1. Պայմանագրում նշված ժամկետների խախտմամբ Վարկառուի կողմից պարտքեր ձևավորելու դեպքում անակցեպտ կարգով՝ առանց վերջինիս լրացուցիչ հանձնարարությունների, գանձել պարտքի գումարները վերջինիս ՀՀ ցանկացած բանկում գտնվող բանկային հաշիվներից,

3.1.2. Պայմանագրով սահմանված հիմքերի առկայության դեպքում ցանկացած ժամանակ Վարկառուից պահանջել վաղաժամկետ կատարել Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները լրիվ ծավալով,

3.1.3. Պայմանագրի գործողության ընթացքում Վարկառուից պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր,

3.1.4. Միակողմանիորեն փոփոխել Պայմանագրի 1.3.2. և 1.3.5. կետում նշված պայմանները՝ փոփոխության վերաբերյալ նախապես օրենքով սահմանված կարգով Վարկառուին տեղեկացնելով:

3.1.5. Պայմանագրի հիման վրա իրեն պատկանող իրավունքը (պահանջը) գործարքով առանց Վարկառուի համաձայնության փոխանցել (զիջել) այլ անձի: Փոխանցման (զիջման) ամսաթվից հետո՝ ա) փոխանցողը (զիջողը) դադարում է օգտվել իրավունքներից և ազատվում է Պայմանագրի շրջանակներում ստանձնած պարտականություններից, բ) իրավահաջորդը դառնում է Պայմանագրի կողմ՝ որպես պարտատեր, օժտված իրավունքներով և պատասխանատու կատարելու այն պարտականությունները, որոնք տարբերվում են Պայմանագրում նշվածներից միայն այնքանով, որ իրավահաջորդը փոխանցողի (զիջողի) փոխարեն է իրավասություններ և պատասխանատվություն կրում:

3.2. Ընկերությունը պարտավոր է՝

3.2.1. Ոչ պակաս, քան երեսնօրյա պարբերականությամբ, Վարկառուին ներկայացնել օրենքով և այլ իրավական ակտերով նախատեսված տեղեկատվությունը, այսուհետ՝ «Պարտադիր ներկայացման տեղեկատվություն»՝ փոստային կապի միջոցով, եթե Վարկառուն չի հրաժարվել այդ տեղեկությունները փոստային կապի միջոցով ստանալու իր իրավունքից,

3.2.2. Վարկառուին տրամադրել օրենքով և այլ իրավական ակտերով նախատեսված փաստաթղթերը,

3.2.3. Պարտադիր ներկայացման տեղեկատվությունում միակողմանիորեն փոփոխություն կատարելու դեպքում դրա վերաբերյալ տեղեկատվությունը Վարկառուին տրամադրել համապատասխան փոփոխության որոշման կայացումից հետո, սակայն ոչ ուշ, քան որոշումն ուժի մեջ մտնելուց 7 աշխատանքային օր առաջ, այլ դեպքերում՝ Պարտադիր ներկայացման տեղեկատվությունում կատարված փոփոխությունը Վարկառուին տրամադրել ոչ ուշ, քան համապատասխան փոփոխությունը տեղի ունենալուց և այդ մասին տեղեկանալուց 7 աշխատանքային օր հետո:

3.3. Վարկառուն իրավունք ունի՝

3.3.1. Առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծել Պայմանագիրը դրա ստորագրմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում (մտածելու ժամանակ),

3.3.2. Ժամկետից շուտ լրիվ կամ մասնակի մարել (վերադարձնել) Վարկը՝ փաստացի մարման (վերադարձման) օրվա դրությամբ հաշվարկված (կուտակված) տոկոսագումարների, տուժանքի և տվյալ ամսվա համար հաշվարկված ամսական սպասարկման վճարի հետ միասին:

3.4. Վարկառուն պարտավոր է՝

3.4.1. Պայմանագրում նշված վճարման վերջնաժամկետին համապատասխան մարել (վերադարձնել) Վարկը, վճարել հաշվարկված (կուտակված) տոկոսագումարները, ամսական սպասարկման վճարները և Ընկերության ներքին իրավական ակտերով նախատեսված այլ վճարները,

3.4.2. Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների կատարման կետանց թույլ տալու դեպքում Ընկերության պահանջով, վճարել Պայմանագրով նախատեսված տուժանքը.

3.4.3. Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները վաղաժամկետ կատարելու մասին Ընկերության գրավոր պահանջը ստանալուց հետո Պայմանագրում նշված ժամկետում վաղաժամկետ ու ամբողջությամբ կատարել պարտավորությունները,

3.4.4. Չհայտնել այլ անձի իր Անձնական էջի տվյալները (այդ թվում գաղտնաբառը): Հեռախոսի կորստի և կորստի արդյունքում Անձնական էջի այլ անձանց կողմից կիրառման հետ կապված ռիսկը կրում է Վարկառուն: Հաճախորդի հեռախոսահամարին ուղարկված Գաղտնաբառի օգտագործմամբ Վարկ ստանալու դիմում-հայտն անվերապահորեն համարվում է Վարկառուի կողմից ներկայացված:

Բաժին 4. Կողմերի պատասխանատվությունը

4.1. Վարկառուն պատասխանատվություն է կրում օրենքով և Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները չկատարելու կամ անպատշաճ կատարելու համար անկախ մեղքի բացակայությունից:

4.2. Տուժանքի վճարումը Վարկառուին չի ազատում Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները կատարելուց, ինչպես նաև չի կարող որևէ կերպ սահմանափակել Վարկառուից Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների վաղաժամկետ կատարում պահանջելու Ընկերության իրավունքը:

4.3. Ընկերությունը միակողմանիորեն, առանց Վարկառուի հետ լրացուցիչ մեկ փաստաթուղթ կազմելու, Պայմանագրով նախատեսված կարգով Վարկառուին ծանուցելով, իրավունք ունի փոփոխել տուժանքի չափերը և(կամ) սահմանել որոշակի

ժամանակահատված, որի ընթացքում տուժանք չի գանձվում, ընդ որում տուժանքի չափերի փոփոխությունը և որոշակի ժամանակահատվածի սահմանումը, որի ընթացքում տուժանք չի գանձվում, ուժի մեջ է մտնում ծանուցման մեջ նշված ամսաթվից:

4.4. Պայմանագրով նախատեսված պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի (արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների) ազդեցության արդյունք, որը ծագել է Պայմանագիրը ստորագրելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներ են՝ երկրաշարժը, ջրհեղեղը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը կամ խափանումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը:

4.5. Եթե անհաղթահարելի ուժի (արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների) ազդեցությունը շարունակվում է 3 ամսից ավելի, ապա Կողմերը պարտավոր են միմյանց միջև համաձայնեցնել (պայմանավորվել) հետագա գործողությունները:

4.6. Անհաղթահարելի ուժի (արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների) ազդեցության հետևանքով Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները չկատարող կողմը պարտավոր է ողջամիտ ժամկետում մյուս կողմին կապի, ներառյալ ինտերնետի միջոցով գրավոր տեղյակ պահել անհաղթահարելի ուժի (արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների) առկայության և պարտավորությունները չկատարելու մասին: Անհաղթահարելի ուժի (արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների) առկայության մասին ողջամիտ ժամկետում չտեղեկացնելը նման պարտավորություն կրող կողմին գրկում է վկայակոչել անհաղթահարելի ուժի (արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների) առկայությունը որպես պատասխանատվությունից ազատելու հիմք:

Բաժին 5. Փոխադարձ հաղորդակցությունը (նամակագրությունը)

5.1. Կողմերն անվերապահորեն համաձայնվում և պայմանավորվում են, որ բոլոր ծանուցումները, խնդրանքները կամ այլ գրագրությունները, որոնք վերաբերում են Պայմանագրով Կողմերին վերապահված իրավունքների և պարտականությունների իրացմանը, պետք է լինեն գրավոր կամ էլեկտրոնային ձևով, ստորագրված լինեն Կողմերի լիազորված անձանց կողմից, և ուղարկվեն Պայմանագրի 4-րդ բաժնում նշված ծանուցման հասցեներով:

5.2. Դատարանը, ֆինանսական համակարգի հաշտարարը, ինչպես նաև պետական մարմինները կարող են Կողմի պահանջով Պայմանագրից բխող վեճերի լուծման կամ իրավունքների և պարտականությունների իրականացման ժամանակ կիրառել սույն բաժնով սահմանված ծանուցման կարգը:

5.3. Ընկերության կողմից ցանկացած պահանջ, ծանուցում կամ այլ հաղորդում, որն ուղարկվում է մյուս կողմի վերջին հայտնի էլեկտրոնային փոստի հասցեին, համարվում է Վարկառուի կողմից պատշաճ ստացված նշված կարգով ուղարկման պահից սկսած յոթերորդ օրը, կամ նշված յոթօրյա ժամկետում համապատասխան պահանջը, ծանուցումը կամ այլ հաղորդումը ուղարկված էլեկտրոնային փոստի հասցեին պահանջը, ծանուցումը կամ այլ հաղորդումը ստանալու մասին հավաստում ուղարկելու պահից: Պահանջի, ծանուցման կամ այլ հաղորդման ուղարկման օրը որոշվում է պահանջը, ծանուցումը կամ այլ հաղորդումը պարունակող էլեկտրոնային նամակի ուղարկման օրով:

5.4. Յուրաքանչյուր նման ծանուցում համարվում է նաև պատշաճ կարգով հանձնված դրա հասցեատիրոջը, եթե կատարվել է (ա) պատվիրված նամակով և առկա է ծանուցման փոստային առաքման անդորրագիրը, կամ (բ) առձեռն փոխանցմամբ և առկա է ծանուցումը հանձնված լինելու մասին Կողմի ստորագրությամբ տրված ստացականը, այդ թվում՝ Կողմի ստորագրությամբ ծանուցման պատճենի վրա կատարված նշումը, կամ (գ) ձայնային կամ SMS կարճ հաղորդագրությունների միջոցով և առկա է դրանց ստացման վերաբերյալ հավաստումը, կամ (դ) օրենքով սահմանված հրապարակային եղանակով:

5.5. Եթե սույն բաժնի 5.5 կետին համապատասխան Կողմերը միմյանց գրավոր չեն հայտնել իրենց ծանուցման հասցեները փոխելու մասին, ապա այդ հասցեներով սույն բաժնում նշված գրավոր փաստաթղթերը համարվում են հասցեատիրոջը պատշաճ կարգով հանձնված: Բոլոր ծանուցումները դրանց հետ կապված հետևանքներ են առաջացնում այդ ծանուցումները պատշաճ կարգով հանձնված համարվելու պահից:

5.6. Յուրաքանչյուր Կողմ իրավունք ունի փոփոխել Պայմանագրի շրջանակներում օգտագործվող իր ծանուցման հասցեն և այդ մասին Կողմը պարտավորվում է տասը օրվա ընթացքում տեղեկացնել մյուս Կողմին միմյանց ծանուցման (փոստային) հասցեների (գտնվելու վայրերի և Պայմանագրում ներառված այլ տվյալների) փոփոխությունների մասին, հակառակ դեպքում Կողմերի միջև Պայմանագրից բխող գրավոր թղթակցություններն իրականացվում են Կողմերի կողմից Պայմանագրում նշված ծանուցման հասցեներով: Փոփոխությունների մասին մյուս կողմին չիրազեկելու իրավական հետևանքների ռիսկը կրում է իրազեկելու պարտավորություն կրող անձը:

Բաժին 6. Վեճերի լուծում

6.1. Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով: Համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում բոլոր վեճերի լուծումը հանձնվում է դատարանի քննությանը:

6.2. Վարկառուն հնարավորություն ունի Պայմանագրից բխող բոլոր-պահանջը ներկայացնել ՀՀ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով, դեպքերում ու պայմաններով: